GYM GLAMOUR
REKLAMATIONSFORMULAR

Daten des Kunden:

Vor- und Nachname: _____

Hat sich die Lieferadresse seit der Bestellung geändert? ☐ nein ☐ ja

Adresse (falls sie sich geändert hat): _____

_____

E-Mail: _____ Tel.: _____

Reklamationsgegenstand:

Produkt (Bezeichnung): _____ (Größe): _____

Kaufdatum: _____ Bestellnummer: _____

Ist das die erste Reklamation zu diesem Produkt? ☐ nein ☐ ja

Reklamationsgrund (genaue Beschreibung des Mangels):

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

In Anbetracht der obigen Ausführungen beantrage ich gemäß dem Zivilgesetzbuch vom 23. April 1964 (bitte ankreuzen):

1. ☐ Ersatz durch ein neues, mangelfreies Produkt (Art. 561 § 1)
2. ☐ Reparatur des Produkts, Beseitigung des Mangels (Art. 561 § 1)
3. ☐ Preisnachlass um den Betrag von _____ (Art. 560 § 1)
4. ☐ Rücktritt vom Vertrag, Erstattung des Warenpreises (Art. 560 § 1)

Bankverbindung (im IBAN-Format):

Bitte geben Sie die Kontonummer im IBAN-Format an — sie muss mit dem Ländercode beginnen (z. B. DE für Deutschland, AT für Österreich). Beispiel: DE89 3704 0044 0532 0130 00

_____

(leserliche Unterschrift der reklamierenden Person)